DUNE
UNIQUE MATTERS

14-11-2026



185407 TRENCADIS ALPACA

10mm 26x26 cm./10.2x10.2in. • D582

Información Técnica / Technical Information

Icono	Prueba	Norma	Resultado

Embalaje / Packing

m²		Kg	Lbs		m²	m²
14.79	8	10	22.05	72	0.54	38.94

Usos / Uses

NO	NO	✓	✓	NO	NO	✓	✓	NO	✓

C = CONSULTAR / CONSULT

Características

Grado destonificación
Shade variation

Mate
Matt finish

Icono embalaje

Pieza/m2
Piece/sqm

Piezas/caja
Pieces/box

Kg/caja
Kg/box

Libras/caja
Lbs/box

Cajas/pallet
Boxes/pallet

M2/caja
sqm/box

M2/pallet
Sqm/pallet

Iconos usos

Revestimiento exterior
Outdoor walls

Pavimento exterior
Outdoor floors

Revestimiento interior
Indoor walls

Pavimento interior
Indoor floors

Pavimento uso comercial
Commercial flooring

Pavimento radiante
Underfloor heating installation

Plato ducha
Shower floor

Pared ducha
Shower wall

Piscina (en escalones y fondos de profundidad <1.5m, sólo productos C3)
Swimming pool (on steps and depth bottoms <1.5m, only C3 products)

Pared alta concentración de vapor
Walls high vapor condensation areas

ATENCIÓN

Sigue atentamente estas instrucciones para asegurar una correcta colocación:

- La instalación se debe realizar por un profesional cualificado.
- Antes de la colocación, asegúrese de que el material esté en perfectas condiciones. Revise tonos, acabados y calibres ya que DUNE no aceptará reclamaciones o devoluciones de materiales ya colocados.
- Antes de cada etapa, probar en una pieza todos los materiales y herramientas a utilizar y valorar el acabado fnal de la prueba. En caso de no conseguir el acabado deseado, no proseguir con la colocación y consultar con nuestro equipo comercial.
- En lugares de pública concurrencia, las baldosas deben cumplir con los requisitos de resbalabilidad del Código Técnico de la Edificación.
- Este documento es puramente comercial y no podrá ser utilizado en ningún procedimiento judicial o administrativo, ni como dictamen pericial ni como prueba documental, salvo autorización expresa de DUNE CERÁMICA S.L.

Los resultados emitidos son informativos. Las especificaciones técnicas de nuestros productos pueden experimentar modificaciones . La información se actualiza de manera automática en nuestro sitio web, garantizando que la ficha técnica descargada refleje con precisión los datos más recientes.

En caso de que necesite conocer o verificar alguna de estas características, le recomendamos que descargue la ficha técnica en el momento de realizar su pedido. Tenga en cuenta que Dune no aceptará reclamaciones por discrepancias en la información si ésta ha sido actualizada correctamente en nuestro sitio web.

MOSAICOS – PIEDRA

1. PREPARACIÓN DE LA SUPERFICIE

La superficie donde se va a colocar el recubrimiento debe ser firme y estar perfectamente limpia y nivelada. Si existen desniveles superiores a 2 mm, utilizar productos adecuados para nivelar la superficie a recubrir. Se debe reparar cualquier grieta e imperfección, para que la pared quede totalmente lisa. La humedad de la pared debe ser inferior al 2%.

2. MATERIAL DE AGARRE

Para una correcta elección del material de agarre, se deberán tener en cuentan diferentes factores tales como: material del soporte a revestir (pladur, paneles sintéticos, yeso, madera, etc.), estabilidad del soporte, superficie a cubrir, condiciones ambientales, velocidad con la que se quiere ejecutar, etc. Todos estos parámetros condicionarán la elección del adhesivo.

Los materiales de agarre recomendados por DUNE son adhesivos que se han probado en nuestras instalaciones, en condiciones ambientales controladas y sobre soportes rígidos de ladrillo y/o hormigón. En colocaciones distintas a las indicadas anteriormente, se recomienda realizar una prueba inicial y en caso de duda, consultar con DUNE o directamente con el suministrador del adhesivo.

DUNE recomienda siempre realizar una prueba como mínimo en 2 piezas antes de proceder a la colocación de todo el material.

DUNE recomienda colocar con cemento cola C1 o cemento cola C2. No utilizar material de agarre epoxidico

Comprobar que el adhesivo elegido es apto para el material a instalar.

3. COLOCACIÓN

Es aconsejable empezar la colocación desde el suelo hacia arriba, dejando secar las fases inferiores. Extender una fina capa de adhesivo sobre la superficie en la que se vaya a colocar la pieza (aprox. 3 mm) y utilizar una llana nº 3 para realizar las incisiones. Colocar la pieza mientras aún esté blando el adhesivo y antes de que se forme una película seca en la superficie. Una vez colocado, presione suavemente para obtener una correcta adhesión y eliminar los posibles huecos sin adhesivo.

Importante: para mantener la uniformidad de las juntas, asegurarse de que la distancia entre las piezas es igual a la junta entre las teselas.

En mosaicos irregulares, recomendamos arrancar y recolocar alguna de las teselas de la zona de unión entre dos mallas, de modo que mejore el acabado del mosaico.

Antes de colocar o de rejuntar las piezas, éstas se deberán tratar con nuestro SELLADOR ANTIMANCHAS que mantiene el aspecto original de la piedra, o la CERA PROTECTORA, que realza los colores y el brillo de la piedra.



Importante: Mezcle el contenido de las distintas cajas para obtener variaciones de tono más homogéneas. Para una mayor homogeneización, recomendamos pedir siempre un 5% más de material.



Tenga en cuenta que al tratarse de productos naturales la variación de tonos dependerá de la composición de la piedra, la cual no siempre será la misma, en función de la zona de la cantera de donde se extraiga.

Los modelos fabricados con componentes de resina DUENDE ICE, DUENDE METAL, DUENDE PLATINUM y DUENDE COPPER no se deben instalar en zonas cercanas a puntos de calor tales como, detrás de radiadores, saunas, fogones, etc.

DUCHAS y zonas húmedas: se recomienda colocar una capa aislante antes de proceder a la colocación.
Importante: La piedra natural no es apta para piscinas.

MUY IMPORTANTE:

Por la tipología de producto del ESTRATOS, tiende a la oxidación, por lo que una vez instalado en necesario utilizar un producto protector hidrorepelente, consolidante y antifiltraciones.

Para eliminar el óxido de los ESTRATOS, DUNE recomienda realizar una limpieza profunda con el producto PHZERO aplicado puro directamente sobre la superficie, dejar actuar unos 20 minutos, frotar con estropajo marrón y aclarar muy bien con agua. Repetir la operación dejando actuar más tiempo el producto si fuese necesario. Una vez realizada esta limpieza y en los eventuales puntos más críticos, DUNE recomienda utilizar el quitamanchas de óxido NORUST y a continuación aplicar SALVATERRAZZA, un producto protector hidrorepelente, consolidante y antifiltraciones.

4. REJUNTADO

Antes de rejuntar las piezas, éstas se deberán tratar con nuestro SELLADOR ANTIMANCHAS que mantiene el aspecto original de la piedra, o la CERA PROTECTORA, que realza los colores y el brillo de la piedra.

Las juntas deben estar limpias y secas, con una profundidad mínima de 2 mm. Con la ayuda de una llana lisa extender la pasta de rejuntar por todas las juntas. No dejar secar el material sobrante, limpiándolo lo antes posible. Para ello, utilice una esponja humedecida con agua y productos de limpieza con PH neutro. Nunca utilice productos abrasivos.

No utilizar juntas epoxídicas.

Consultar tabla materiales para rejuntar.

Importante: El color del material utilizado influirá en el aspecto final del producto.
DUNE aconseja realizar una prueba antes de rejuntar toda la superficie. Aconsejamos tonos claros para la pared y tonos oscuros para el suelo.

POEME: lleva una aplicación decorativa superficial, por lo que es aconsejable rejuntarla con una llana de goma, para evitar ser rayadas. Es muy importante eliminar los restos de pasta antes de que se sequen sobre la superficie de la pieza, ya que una vez seca, para su eliminación habría que utilizar productos abrasivos que podrían dañar la pieza.

Las referencias con protección de resina (DUENDE ICE, DUENDE METAL, DUENDE PLATINUM y DUENDE COPPER), no se podrán limpiar con limpiadores específicos de resina epoxy.

5. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

La limpieza diaria se puede realizar con productos de limpieza estándares con PH neutro, sin utilizar materiales de limpieza abrasivos.

Para facilitar la limpieza se recomienda aplicar de forma periódica SELLADOR ANTIMANCHAS o CERA PROTECTORA

Tabla de adhesivos / Adhesives Table

	Cemento cola C1 C1 concrete glue	Cemento cola C2 C2 concrete glue	Adhesivo epoxidico Epozi adhesive
KERAKOLL	ESPECIAL ECO	H 40 ECO FLEX	SUPERFLEX ECO
MAPEI	TIXOBOND	KERAFLEX MAXI S-1	KERALASTIC T

	Mortero adhesivo látex Latex adhesive mortar
LATICRETE	Mortar 211 + Laticrete 4237

Productos de tratamiento / Tratment products

	Código Code	Descripción Description	Código PHP recomendado Recommended retail price
CRISTAL GLASS	185463	ANTIGLISS	D787
PIEDRA STONE	184507	CERA LIQUIDA PROTECTORA LIQUID PROTECTIVE WAX	D945
	184508	SELLADOR ANTIMANCHAS STAIN-PROF SEALER	D969

Tabla de pastas de rejuntar / Grouting pastes table

	Pasta de rejuntar cementosa Cement grouting material	Pasta de rejuntar epoxi Epoxy grouting material
KERAKOLL	FUGABELLA ECO PORCELANA	FUGALITE
MAPEI	KERACOLOR FF	KERAPOXY
LATICRETE	LATICCRETE serie 1600	-